UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ CƯ YANG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 1859/UBND-VHXH V/v phối hợp tăng cường thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại cơ sở y tế trên địa bàn xã	*Cư Yang, ngày 14 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn; Trung tâm thuộc UBND xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trạm Y tế, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Trưởng các thôn, buôn.

Thực hiện Công văn số 7641/SYT-NVYD ngày 05 tháng 10 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế. UBND xã Cư Yang yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Trạm Y tế xã

Tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại cơ sở y tế theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế và các quy định có liên quan.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ và kỹ năng giao tiếp của đội ngũ viên chức, người lao động; thực hiện giao tiếp lịch sự, tôn trọng, tận tình, hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu đối với người bệnh và thân nhân người bệnh. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em, phụ nữ có thai và các đối tượng cần được ưu tiên hỗ trợ.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và cung cấp dịch vụ y tế; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh các trường hợp có thái độ, lời nói hoặc hành vi chưa phù hợp. Thực hiện niêm yết công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định; tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh thuộc thẩm quyền.

Gắn việc thực hiện quy tắc ứng xử với nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, cải thiện sự hài lòng của người dân và xây dựng môi trường y tế văn minh, thân thiện.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với Trạm Y tế xã, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến các quy định về quy tắc ứng

xử trong cơ sở y tế; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động thông tin cơ sở phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động và Nhân dân trong việc xây dựng môi trường khám bệnh, chữa bệnh văn minh, thân thiện.

Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND xã xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền.

3. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh, tôn trọng, hợp tác trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh; kịp thời phản ánh các hành vi ứng xử chưa phù hợp đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định.

Trên đây là các nội dung phối hợp tăng cường thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại cơ sở y tế trên địa bàn xã. UBND xã Cư Yang yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng